

DIENSTENWIJZER **Wet Financiële Dienstverlening**

Informatie over onze dienstverlening.

Op grond van de Wet financiële dienstverlening verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie.

Onze bereikbaarheid

Kantooruren:

De Lutte Maandag t/m Vrijdag van 09.00u tot 17.00u / Maandag ook van 18.00u tot 19.30u
Ootmarsum Maandag t/m Vrijdag van 09.00u tot 12.30u / Woensdag ook van 18.00u tot 19.30u

Tijdens genoemde kantooruren kunt u terecht voor Bankzaken en/of vragen omtrent Hypotheken, Verzekeringen en Belastingzaken. Voor een persoonlijk gesprek is het wenselijk een afspraak te maken. Op afspraak bent u ook buiten genoemde kantooruren welkom. Wij behouden ons het recht voor om bovenstaande kantooruren aan te passen.

Telefoon 0541-551937 / Fax 0541-552548 / E-mail info@nijhuis-fd.nl / Website www.nijhuis-fd.nl

Wij staan geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12008444

Wij beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Onze adviseurs zijn Erkend Hypotheekadviseur

Wat doen wij

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

Schadeverzekeringen	Elektronisch geld *
Levensverzekeringen	Spaarrekeningen *
Consumptief krediet	Betaalrekeningen *
Hypothecair krediet	* Deze worden exclusief ondergebracht bij RegioBank

Onze relatie met Financiële Dienstverleners

Wij zijn adviesvrij Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Aanbieders Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

Declaratie Wij brengen u rechtstreeks kosten in rekening voor onze dienstverlening, Dit doen wij op basis van het benodigde aantal uren of van een verrichtingentarief. Wij informeren u vooraf.

Provisie Indien de kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw product onderbrengen verrekenen wij dit met de declaratie.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:
Stichting Klachteninstituut Postbus 93560 2509 AN, Den Haag
Tel. : (070) 333 89 99 / fax : (070) 333 89 00
e-mail: info@klachteninstituut.nl / website: www.Kifid.nl