

ALGEMENE VOORWAARDEN NIJHUIS FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener:

Nijhuis Financiële Dienstverlening gevestigd te De Lutte aan de Lossersestraat 8 7587 PX tevens kantoorhoudend aan de van Bodelswingstraat 42 7631 JN Ootmarsum, hierna te noemen: "**Nijhuis**".

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie **Nijhuis** enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Verder te noemen "**Opdrachtgever**".

1.3 Opdracht:

De door **Opdrachtgever** aan **Nijhuis** verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover **Nijhuis** zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan **Nijhuis** op verzoek van **Opdrachtgever** zal bemiddelen.

1.5 Aanbieder:

De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen **Opdrachtgever** en **Nijhuis** wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat **Nijhuis** een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. **Nijhuis** is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan **Opdrachtgever** heeft verstuurd.

2.2 Alle aan **Nijhuis** verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met **Nijhuis** en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van **Opdrachtgever** is dat de Opdracht door een bepaalde bij **Nijhuis** werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan **Nijhuis** verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van **Nijhuis**, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door **Nijhuis** opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van **Nijhuis** en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor **Nijhuis** werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar **Opdrachtgever** bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door **Nijhuis** zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Nijhuis

3.1 Door *Nijhuis* namens een Aanbieder aan *Opdrachtgever* gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door *Nijhuis* gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van *Opdrachtgever*, kan *Opdrachtgever* geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door *Opdrachtgever* is geaccepteerd, kan *Nijhuis* een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door *Nijhuis* aan *Opdrachtgever* verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door *Opdrachtgever* is geaccepteerd, kan *Nijhuis* een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: communicatie

4.1 In het geval *Opdrachtgever* enig digitaal bericht aan *Nijhuis* heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht *Nijhuis* heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van *Opdrachtgever*, door *Nijhuis* verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door *Nijhuis* gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van *Nijhuis* het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van *Opdrachtgever* toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat *Opdrachtgever* een adreswijziging aan *Nijhuis* heeft bekend gemaakt, mag *Nijhuis* erop vertrouwen dat *Opdrachtgever* bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is *Nijhuis* toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan *Opdrachtgever*.

5.2 Voor zover *Nijhuis* bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met *Opdrachtgever* en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. *Nijhuis* is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 *Nijhuis* is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor diens dienstverlening aan *Opdrachtnemer* toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door *Opdrachtgever* aan de Aanbieder te betalen premies(schadeverzekeringen) of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. (Hypotheke en overige verzekeringen)

6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor *Opdrachtnemer* inbegrepen in de door *Opdrachtgever* aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan *Opdrachtnemer*.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan *Opdrachtgever* doorberekend. *Nijhuis* is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van *Nijhuis* beïnvloeden.

6.4 In het geval *Opdrachtnemer* werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door *Opdrachtgever* moet worden voldaan alvorens *Opdrachtnemer* start met de uitvoering van de Opdracht

6.5 Facturen van *Nijhuis* dienen door *Opdrachtgever* te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door *Nijhuis* voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien *Opdrachtgever* de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. *Opdrachtnemer* is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van *Opdrachtgever*.

6.7 Verrekening door *Opdrachtgever* van door *Nijhuis* voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door *Opdrachtgever* gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door *Opdrachtgever* in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door *Nijhuis* uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien *Opdrachtgever* de door *Nijhuis* in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt *Opdrachtgever*, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de *Opdrachtgever* ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan *Nijhuis* te voldoen kan *Nijhuis* de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval *Opdrachtgever* tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.9 Door *Opdrachtgever* gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt *Opdrachtgever* dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van *Opdrachtgever* daartoe naar het oordeel van *Nijhuis* aanleiding geeft, is *Nijhuis* bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de *Opdrachtgever* voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van *Opdrachtgever*

7.1 *Opdrachtgever* zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan

Opdrachtnemer die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van *Opdrachtgever*, dat *Opdrachtnemer* haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 *Opdrachtnemer* kan slechts ten opzichte van *Opdrachtgever* aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien *Opdrachtgever* het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van *Opdrachtnemer* zijn gesteld, of indien *Opdrachtgever* op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is *Opdrachtnemer* bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.4 *Opdrachtgever* is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan *Opdrachtnemer* verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat *Opdrachtnemer* meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast *Opdrachtnemer* het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan *Opdrachtgever*.

7.5 Indien achteraf blijkt dat *Opdrachtgever* onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan *Opdrachtnemer* de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Nijhuis

8.1 Iedere aansprakelijkheid van *Nijhuis* alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door *Nijhuis* bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van *Nijhuis* wordt uitgekeerd, inclusief het door *Nijhuis* te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van *Nijhuis* in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van *Nijhuis* alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door *Nijhuis* bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de *Opdrachtgever* in rekening gebrachte honorarium. Indien *Nijhuis* geen honorarium voor haar dienstverlening aan *Opdrachtgever* in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van *Nijhuis* en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan *Opdrachtgever* in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van *Opdrachtgever*. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor *Opdrachtgever* geen rechten ontlenen.

8.4 *Nijhuis* is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de *Opdrachtgever* of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de *Opdrachtgever* verstrekte inlichtingen.

8.5 *Nijhuis* is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door *Nijhuis* gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door *Nijhuis* kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 *Nijhuis* is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door *Opdrachtgever* aan *Nijhuis* verzonden (email)berichten *Nijhuis* niet hebben bereikt.

8.7 *Nijhuis* is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de *Opdrachtgever* de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van *Nijhuis*, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 *Nijhuis* is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door *Opdrachtgever* met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 *Nijhuis* is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval *Nijhuis* adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft *Nijhuis* een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. *Nijhuis* is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens *Opdrachtgever* of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is *Nijhuis* niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van *Nijhuis* voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 *Opdrachtgever* is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met *Nijhuis* indien *Nijhuis* zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens *Opdrachtgever* te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door *Opdrachtgever* te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 *Nijhuis* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor *Nijhuis* redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van *Nijhuis* ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van *Nijhuis* geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van *Nijhuis* kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door *Opdrachtgever* aan *Nijhuis* verstrekte persoonsgegevens zullen door *Nijhuis* niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de *Opdrachtgever* te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover *Nijhuis* op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien *Opdrachtgever* bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van *Nijhuis*, zal *Nijhuis* de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van *Opdrachtgever* uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 *Nijhuis* is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nummer 300.005242.

Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de *Opdrachtgever* voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 *Nijhuis* conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft *Nijhuis* de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door *Nijhuis* verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat *Opdrachtgever* de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van *Nijhuis*, te worden ingediend bij *Nijhuis*. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van *Opdrachtgever* op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van *Opdrachtgever* uit welke hoofde dan ook in verband met door *Nijhuis* verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop *Opdrachtgever* bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door *Nijhuis* uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen *Nijhuis* en *Opdrachtgever* gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden *Nijhuis* slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen *Nijhuis* en *Opdrachtgever* zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 *Nijhuis* is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval *Nijhuis* tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij *Opdrachtgever* daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. *Opdrachtgever* is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien *Opdrachtgever* tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door *Nijhuis* genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.